

INFORMARE CONSUMATORI

RECHEMARE PRODUS


-ACTUALIZARE-



PRODUSE DE ÎNGHEȚATĂ MARS




Mars recheamă din România produsele noastre de înghețată menționate mai jos. Acest lucru se datorează prezenței oxidului de etilenă într-un ingredient produs de unul dintre furnizorii noștri, la niveluri mai mari decât cele permise de legislația UE. Acest fapt are impact cu privire la Mars precum și alți producători.

ESTE IMPORTANT că, deși nivelul de oxid de etilenă din ingredientul afectat este peste limitele legale pentru Europa, noi folosim doar o cantitate mică din acest ingredient în produsele noastre de înghețată. Ca urmare, nivelul de oxid de etilenă din înghețată este minimal și mult sub limitele legale din Europa pentru ingredient. Consumarea produsului nu este nocivă.

Rechemarea se aplică **NUMAI pentru următoarele produse și loturi de înghețată:**

Fotografie produs	Nume produs	Înghețată Bounty 6 batoane		
	Gramaj	6 x 39,1g		
	Nr. lot/data valabilității	Lot	Data valabilității	
		102E2DOE02	31/12/2022	
		102F1DOE02	31/12/2022	
		102F2DOE02	31/12/2022	
		102F3DOE02	31/12/2022	
		102G1DOE02	31/12/2022	
		109B3DOE02	28/02/2023	
		109C1DOE02	28/02/2023	
		109D2DOE02	28/02/2023	
		113F1DOE01	31/03/2023	
		113F2DOE01	31/03/2023	
		115E2DOE01	31/03/2023	
		010E2DOE02	28/02/2022	
017F2DOE02	31/03/2022			
017G1DOE02	31/03/2022			

		<table border="1"> <tbody> <tr> <td>021D3DOE02</td> <td>30/04/2022</td> </tr> <tr> <td>021E1DOE02</td> <td>30/04/2022</td> </tr> <tr> <td>021F1DOE02</td> <td>30/04/2022</td> </tr> <tr> <td>021F2DOE02</td> <td>30/04/2022</td> </tr> </tbody> </table>	021D3DOE02	30/04/2022	021E1DOE02	30/04/2022	021F1DOE02	30/04/2022	021F2DOE02	30/04/2022																												
021D3DOE02	30/04/2022																																					
021E1DOE02	30/04/2022																																					
021F1DOE02	30/04/2022																																					
021F2DOE02	30/04/2022																																					
Fotografie produs	Nume produs	Inghețată Twix 6 batoane																																				
	Gramaj	6 x 34,2g																																				
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Lot</th> <th>Data valabilității</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>047E3DOE01</td> <td>31/10/2022</td> </tr> <tr> <td>104A2DOE01</td> <td>31/12/2022</td> </tr> <tr> <td>104B3DOE01</td> <td>31/12/2022</td> </tr> <tr> <td>104C1DOE01</td> <td>31/12/2022</td> </tr> <tr> <td>104C2DOE01</td> <td>31/12/2022</td> </tr> <tr> <td>104D1DOE01</td> <td>31/12/2022</td> </tr> <tr> <td>108D3DOE01</td> <td>31/01/2023</td> </tr> <tr> <td>108E2DOE01</td> <td>31/01/2023</td> </tr> <tr> <td>108F3DOE01</td> <td>31/01/2023</td> </tr> <tr> <td>112F2DOE01</td> <td>28/02/2023</td> </tr> <tr> <td>116E2DOE01</td> <td>31/03/2023</td> </tr> <tr> <td>116F1DOE01</td> <td>31/03/2023</td> </tr> <tr> <td>119B3DOE01</td> <td>30/04/2023</td> </tr> <tr> <td>017G2DOE01</td> <td>31/03/2022</td> </tr> <tr> <td>017G3DOE01</td> <td>31/03/2022</td> </tr> <tr> <td>018A2DOE01</td> <td>31/03/2022</td> </tr> <tr> <td>018C1DOE01</td> <td>31/03/2022</td> </tr> </tbody> </table>	Lot	Data valabilității	047E3DOE01	31/10/2022	104A2DOE01	31/12/2022	104B3DOE01	31/12/2022	104C1DOE01	31/12/2022	104C2DOE01	31/12/2022	104D1DOE01	31/12/2022	108D3DOE01	31/01/2023	108E2DOE01	31/01/2023	108F3DOE01	31/01/2023	112F2DOE01	28/02/2023	116E2DOE01	31/03/2023	116F1DOE01	31/03/2023	119B3DOE01	30/04/2023	017G2DOE01	31/03/2022	017G3DOE01	31/03/2022	018A2DOE01	31/03/2022	018C1DOE01	31/03/2022
	Lot	Data valabilității																																				
	047E3DOE01	31/10/2022																																				
	104A2DOE01	31/12/2022																																				
	104B3DOE01	31/12/2022																																				
	104C1DOE01	31/12/2022																																				
	104C2DOE01	31/12/2022																																				
	104D1DOE01	31/12/2022																																				
	108D3DOE01	31/01/2023																																				
	108E2DOE01	31/01/2023																																				
	108F3DOE01	31/01/2023																																				
	112F2DOE01	28/02/2023																																				
	116E2DOE01	31/03/2023																																				
	116F1DOE01	31/03/2023																																				
119B3DOE01	30/04/2023																																					
017G2DOE01	31/03/2022																																					
017G3DOE01	31/03/2022																																					
018A2DOE01	31/03/2022																																					
018C1DOE01	31/03/2022																																					
Fotografie produs	Nume produs	Inghețată Snickers 6 batoane																																				
	Gramaj	6 x 48g																																				
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Lot</th> <th>Data valabilității</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>050D1DOE02</td> <td>30/11/2022</td> </tr> <tr> <td>050D2DOE02</td> <td>30/11/2022</td> </tr> <tr> <td>051D2DOE02</td> <td>30/11/2022</td> </tr> <tr> <td>051E2DOE02</td> <td>30/11/2022</td> </tr> <tr> <td>051E3DOE02</td> <td>30/11/2022</td> </tr> <tr> <td>101F2DOE02</td> <td>31/12/2022</td> </tr> <tr> <td>103F3DOE02</td> <td>31/12/2022</td> </tr> <tr> <td>103G1DOE02</td> <td>31/12/2022</td> </tr> <tr> <td>105B3DOE02</td> <td>31/01/2023</td> </tr> <tr> <td>105C2DOE02</td> <td>31/01/2023</td> </tr> <tr> <td>105C3DOE02</td> <td>31/01/2023</td> </tr> <tr> <td>105D1DOE02</td> <td>31/01/2023</td> </tr> <tr> <td>105E1DOE02</td> <td>31/01/2023</td> </tr> <tr> <td>108A3DOE02</td> <td>31/01/2023</td> </tr> <tr> <td>108B1DOE02</td> <td>31/01/2023</td> </tr> <tr> <td>108D1DOE02</td> <td>31/01/2023</td> </tr> <tr> <td>108D3DOE02</td> <td>31/01/2023</td> </tr> </tbody> </table>	Lot	Data valabilității	050D1DOE02	30/11/2022	050D2DOE02	30/11/2022	051D2DOE02	30/11/2022	051E2DOE02	30/11/2022	051E3DOE02	30/11/2022	101F2DOE02	31/12/2022	103F3DOE02	31/12/2022	103G1DOE02	31/12/2022	105B3DOE02	31/01/2023	105C2DOE02	31/01/2023	105C3DOE02	31/01/2023	105D1DOE02	31/01/2023	105E1DOE02	31/01/2023	108A3DOE02	31/01/2023	108B1DOE02	31/01/2023	108D1DOE02	31/01/2023	108D3DOE02	31/01/2023
	Lot	Data valabilității																																				
	050D1DOE02	30/11/2022																																				
	050D2DOE02	30/11/2022																																				
	051D2DOE02	30/11/2022																																				
	051E2DOE02	30/11/2022																																				
	051E3DOE02	30/11/2022																																				
	101F2DOE02	31/12/2022																																				
	103F3DOE02	31/12/2022																																				
	103G1DOE02	31/12/2022																																				
	105B3DOE02	31/01/2023																																				
	105C2DOE02	31/01/2023																																				
	105C3DOE02	31/01/2023																																				
	105D1DOE02	31/01/2023																																				
105E1DOE02	31/01/2023																																					
108A3DOE02	31/01/2023																																					
108B1DOE02	31/01/2023																																					
108D1DOE02	31/01/2023																																					
108D3DOE02	31/01/2023																																					

		<table border="1"> <tbody> <tr><td>108E1DOE02</td><td>31/01/2023</td></tr> <tr><td>108E2DOE02</td><td>31/01/2023</td></tr> <tr><td>108E3DOE02</td><td>31/01/2023</td></tr> <tr><td>108F1DOE02</td><td>31/01/2023</td></tr> <tr><td>108F2DOE02</td><td>31/01/2023</td></tr> <tr><td>114F1DOE02</td><td>31/03/2023</td></tr> <tr><td>114F2DOE02</td><td>31/03/2023</td></tr> <tr><td>117B1DOE02</td><td>31/03/2023</td></tr> <tr><td>117B2DOE02</td><td>31/03/2023</td></tr> </tbody> </table>	108E1DOE02	31/01/2023	108E2DOE02	31/01/2023	108E3DOE02	31/01/2023	108F1DOE02	31/01/2023	108F2DOE02	31/01/2023	114F1DOE02	31/03/2023	114F2DOE02	31/03/2023	117B1DOE02	31/03/2023	117B2DOE02	31/03/2023				
108E1DOE02	31/01/2023																							
108E2DOE02	31/01/2023																							
108E3DOE02	31/01/2023																							
108F1DOE02	31/01/2023																							
108F2DOE02	31/01/2023																							
114F1DOE02	31/03/2023																							
114F2DOE02	31/03/2023																							
117B1DOE02	31/03/2023																							
117B2DOE02	31/03/2023																							
Fotografie produs	Nume produs	Baton înghețată Snickers																						
	Gramaj	48 g																						
	Nr. lot/ data valabilității	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Lot</th> <th>Data valabilității</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>050E3DOE02</td><td>30/11/2022</td></tr> <tr><td>050F1DOE02</td><td>30/11/2022</td></tr> <tr><td>105D1DOE02</td><td>31/01/2023</td></tr> <tr><td>105D2DOE02</td><td>31/01/2023</td></tr> <tr><td>111F3DOE02</td><td>28/02/2023</td></tr> <tr><td>111G1DOE02</td><td>28/02/2023</td></tr> </tbody> </table>	Lot	Data valabilității	050E3DOE02	30/11/2022	050F1DOE02	30/11/2022	105D1DOE02	31/01/2023	105D2DOE02	31/01/2023	111F3DOE02	28/02/2023	111G1DOE02	28/02/2023								
		Lot	Data valabilității																					
		050E3DOE02	30/11/2022																					
		050F1DOE02	30/11/2022																					
		105D1DOE02	31/01/2023																					
		105D2DOE02	31/01/2023																					
111F3DOE02	28/02/2023																							
111G1DOE02	28/02/2023																							
Fotografie produs	Nume produs	Baton înghețată Snickers Xtra																						
	Gramaj	66 g																						
	Nr. lot/data valabilității	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Lot</th> <th>Data valabilității</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>114A2DOE02</td><td>31/03/2023</td></tr> <tr><td>114A3DOE02</td><td>31/03/2023</td></tr> <tr><td>116A2DOE02</td><td>31/03/2023</td></tr> <tr><td>050B2DOE02</td><td>30/11/2022</td></tr> <tr><td>050B3DOE02</td><td>30/11/2022</td></tr> <tr><td>101C2DOE02</td><td>31/12/2022</td></tr> <tr><td>101C3DOE02</td><td>31/12/2022</td></tr> <tr><td>103E3DOE02</td><td>31/12/2022</td></tr> <tr><td>105A2DOE02</td><td>31/01/2023</td></tr> <tr><td>108E3DOE02</td><td>31/01/2023</td></tr> </tbody> </table>	Lot	Data valabilității	114A2DOE02	31/03/2023	114A3DOE02	31/03/2023	116A2DOE02	31/03/2023	050B2DOE02	30/11/2022	050B3DOE02	30/11/2022	101C2DOE02	31/12/2022	101C3DOE02	31/12/2022	103E3DOE02	31/12/2022	105A2DOE02	31/01/2023	108E3DOE02	31/01/2023
		Lot	Data valabilității																					
		114A2DOE02	31/03/2023																					
		114A3DOE02	31/03/2023																					
		116A2DOE02	31/03/2023																					
		050B2DOE02	30/11/2022																					
		050B3DOE02	30/11/2022																					
		101C2DOE02	31/12/2022																					
		101C3DOE02	31/12/2022																					
103E3DOE02	31/12/2022																							
105A2DOE02	31/01/2023																							
108E3DOE02	31/01/2023																							
Fotografie produs	Nume produs	Baton înghețată Bounty																						
	Gramaj	39,1g																						
	Nr. lot/data valabilității	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Lot</th> <th>Data valabilității</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>048D3DOE02</td><td>31/10/2022</td></tr> <tr><td>048E1DOE02</td><td>31/10/2022</td></tr> <tr><td>109A2DOE02</td><td>28/02/2023</td></tr> <tr><td>109A3DOE02</td><td>28/02/2023</td></tr> <tr><td>118E1DOE01</td><td>30/04/2023</td></tr> <tr><td>118E2DOE01</td><td>30/04/2023</td></tr> <tr><td>010E1DOE02</td><td>28/02/2022</td></tr> <tr><td>017G3DOE02</td><td>31/03/2022</td></tr> <tr><td>018A1DOE02</td><td>31/03/2022</td></tr> </tbody> </table>	Lot	Data valabilității	048D3DOE02	31/10/2022	048E1DOE02	31/10/2022	109A2DOE02	28/02/2023	109A3DOE02	28/02/2023	118E1DOE01	30/04/2023	118E2DOE01	30/04/2023	010E1DOE02	28/02/2022	017G3DOE02	31/03/2022	018A1DOE02	31/03/2022		
		Lot	Data valabilității																					
		048D3DOE02	31/10/2022																					
		048E1DOE02	31/10/2022																					
		109A2DOE02	28/02/2023																					
		109A3DOE02	28/02/2023																					
		118E1DOE01	30/04/2023																					
		118E2DOE01	30/04/2023																					
010E1DOE02	28/02/2022																							
017G3DOE02	31/03/2022																							
018A1DOE02	31/03/2022																							
Fotografie produs	Nume produs	Baton înghețată Twix																						



Gramaj	40 g	
Nr. lot/data valabilității	Lot	Data valabilității
	047C3DOE01	31/10/2022
	047D1DOE01	31/10/2022
	047D2DOE01	31/10/2022
	104C3DOE01	31/12/2022
	108D1DOE01	31/01/2023
	112B2DOE01	28/02/2023
	112B3DOE01	28/02/2023
	116B3DOE01	31/03/2023
	017F1DOE01	31/03/2022
017F2DOE01	31/03/2022	

Colaborăm cu autoritățile competente în materie de siguranță alimentară și cu clienții noștri vânzători cu amănuntul pentru a ne asigura că toți consumatorii sunt informați de rechemare.

Niciun alt brand sau produs ale Mars, sau alte loturi din aceleași produse sau produse cu alt termen de valabilitate nu sunt afectate.

SFATURI PENTRU CONSUMATORI

Dacă ați achiziționat unul sau mai multe dintre produsele impactate și doriți să solicitați rambursarea costului, vă rugăm să trimiteți **poza ambalajului fiecărui produs**, împreună cu numele și prenumele, numărul de telefon, adresa de e-mail și adresa dvs. poștală, la contactmars@mhmr.ro.

Pentru validarea cererii dumneavoastră, vă rugăm ca în poza/pozele transmise să fie vizibile data valabilității și codul lotului pentru fiecare produs. Aceste informații sunt pe spatele ambalajului, ca în poza de mai jos. Dacă solicitați rambursarea pentru mai multe produse, vă rugăm să trimiteți și o poză cu toate ambalajele produselor împreună:



Vă vom rambursa un voucher de cumpărături de valoarea produselor achiziționate. Vă rugăm să păstrați ambalajul fizic al produsului până la data la care primiți voucherul. Dacă aveți întrebări, vă rugăm să contactați Mars Consumer Care la: contactmars@mhmr.ro.

Această rechemare a fost inițiată în interesul consumatorilor noștri. Ne cerem scuze sincer pentru orice neplăceri cauzate.

NICIUN ALT PRODUS MARS ROMANIA NU ESTE AFECTAT DE ACEASTA ACTIUNE